

Số: /BC-UBND

Kon Plông, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2022, trên địa bàn huyện không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, giảm 02 đơn so cùng kỳ năm 2021; không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: không

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2022, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 14 lượt/14 người/14 vụ việc đến kiến nghị, trong đó: Tại trụ sở tiếp công dân huyện 01 lượt/01 người/01 vụ việc, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn 13 lượt/13 người/13 vụ việc. Tại các buổi tiếp công dân, sau khi lắng nghe những kiến nghị trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã trao đổi, giải thích tại chỗ, một số vụ việc cần xác minh, giải quyết đã chỉ đạo và giao cho các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh trả lời công dân theo đúng quy định; Số đoàn đông người được tiếp: không.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: 14 vụ

+ Khiếu nại: Không

+ Tố cáo: Không.

+ Kiến nghị, phản ánh: 14 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 13 vụ.
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 01 vụ.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: Không.

Trong năm 2022, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 28 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 13 đơn; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp nhận 15 đơn).

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 28 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 26 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không.
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 26 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 26 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 20 đơn (Ủy ban nhân dân huyện 08 đơn¹, các xã, thị trấn 12 đơn²)
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 06 đơn (Ủy ban nhân dân huyện 03 đơn³, các xã, thị trấn 3 đơn⁴).
- Xếp lưu đơn: 02 vụ việc⁵

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: **Không** (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ kèm theo).

b) Kết quả giải quyết tố cáo: **Không** (03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo).

¹Đơn: Y Brầy, Lưu Phong San, Đinh Văn Huyền, các hộ dân thôn Đắc Tăng, Lưu Thị Hiên, Chu Thị Loan, Trần Văn Quyền, Trần Thị Bảo Linh.

²UBND trị trấn 5 đơn; UBND xã Pờ Ê 3 đơn; UBND xã Ngọc Tem 01 đơn; UBND xã Đắc Nền 3 đơn

³Đơn: Y Ró (02 đơn), Phạm Khắc Khu (01 đơn)

⁴UBND thị trấn 2 đơn; UBND xã Đắc Nền 1 đơn

⁵ 02 đơn Ông Hoàng Quân (đơn mạo danh, trên địa bàn thị trấn Măng Đen không có công dân tên Hoàng Quân)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã trả lời 15/20 đơn (Ủy ban nhân dân huyện 06/08⁶, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn 09/12 đơn⁷).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... nhằm ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, các cơ quan, ban ngành của huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã chú trọng hơn trong công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã thực hiện cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục và thời gian. Chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn còn chậm, vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp; tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp.

3. Nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ở cơ sở chưa kịp thời.

- Số lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh hầu hết là các cán bộ kiêm nhiệm nên còn hạn chế kinh nghiệm trong quá trình xử lý.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo thời gian tới số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện ngày càng giảm dần.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn huyện thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

⁶ Đơn: Trần Thị Bảo Linh, Trần Văn Quyền.

⁷ UBND thị trấn 2 đơn; UBND xã Đăk Nền 1 đơn

công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội (XIII) về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

3. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Phối hợp với các ngành cấp trên tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo công tác công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn, thư năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Thanh tra huyện (t/đổi);
- Lưu: VT-Tr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quang Hà