

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023, trên địa bàn huyện không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tổ chức tiếp công dân

Đến thời điểm báo cáo, Ban tiếp công dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn duy trì và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại điểm tiếp công dân theo đúng quy định, cụ thể:

- Số ngày tiếp công dân định kỳ: 456 ngày. Trong đó: cấp huyện 24 ngày; các xã, thị trấn 432 ngày (Bí thư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện 12 ngày; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn 324 ngày).

- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: 04 lượt công dân¹ (cấp huyện: 04 lượt; cấp xã, thị trấn: 0 lượt); tiếp định kỳ: 04 lượt; tiếp thường xuyên: 0 lượt.

¹ Công dân: Ngô Thị Phụng Dương; Phạm Đức Hạnh; Ngô Thanh Quân và Dương Thị Hữu.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu liên quan đến lĩnh vực lĩnh vực đất đai.

1.3. Kết quả tiếp công dân: Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã xem xét, giải quyết, trả lời xong 04 lượt kiến nghị của công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận 18 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 11 đơn; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp nhận 07 đơn.

2.1. Cấp huyện:

a. Tiếp nhận: Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 11 đơn² kiến nghị, phản ánh. Nội dung: Chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách giáo dục và hành vi vi phạm pháp luật.

b. Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: Không.

+ Tố cáo: Không.

+ Kiến nghị: 10 đơn.

+ Phản ánh: 01 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Thuộc thẩm quyền: 06 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn

c. Kết quả giải quyết:

- **Đơn thuộc thẩm quyền:** Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Văn bản³ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị⁴ giải quyết. Đã giải quyết xong 03 đơn⁵ và 03 đơn còn lại đang giải quyết.

² Đơn: (1) Ngô Thị Phụng Dương; (2) Nguyễn Quang Đông; (3) Trịnh Huy Hoàng; (4,5) Trần Nguyên Hoàng (2 đơn); (6) Phạm Văn Phước; (7) Nguyễn Ngọc Cảnh; (8) Đinh Thị Nhung; (9) Nguyễn Văn Quyền; (10) Ngô Minh Chí; (11) A Thom.

³ Công văn số 440/UBND-TTr, ngày 05/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện, về việc giải quyết đơn kiến nghị của công dân (ông Trần Nguyên Hoàng) Công văn 654/UBND-TTr, ngày 16 tháng 5 năm 2023 về việc xử lý đơn kiến nghị của công dân (Phạm Văn Phước); Công văn số 808/UBND-TTr, ngày 10/6/2023 Ủy ban nhân dân huyện về việc giải quyết đơn của công dân (Nguyễn Ngọc Cảnh); Công văn 807/UBND-TTr, ngày 10 tháng 6 năm 2023 về việc xử lý đơn kiến nghị của công dân (Đinh Thị Nhung); Công văn số 985/UBND-TTr, ngày 15/7/2023 Ủy ban nhân dân huyện về việc giải quyết đơn của công dân (Trần Nguyên Hoàng); công văn số: 1210/UBND-TTr, ngày 18/8/2023 về việc xử lý đơn kiến nghị công dân (Nguyễn Văn Quyền).

⁴ Phòng Giáo dục & đào tạo huyện; Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện; Phòng TN & MT.

⁵ Phạm Văn Phước; Trần Nguyên Hoàng (2 đơn).

- **Đơn không thuộc thẩm quyền:** Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các Văn bản⁶ chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết⁷. Đã giải quyết xong 04 đơn⁸ và 01 đơn còn lại đang giải quyết (Ông: Ngô Minh Chí).

2.2. Cấp xã: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 07⁹ đơn kiến nghị của công dân. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.... Đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết trả lời xong 06 đơn, 01 đơn còn lại đang kiểm tra, giải quyết¹⁰.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân: Trong năm 2023, đã kết thúc 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân xã Mãng Cành. Những tồn tại, hạn chế chủ yếu qua thanh tra, chưa thực hiện tốt về chế độ thông tin, báo cáo định kỳ ...

Qua thanh tra, đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu đơn vị chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội (XIII) về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

⁶Công văn số 259/UBND-TTr, ngày 07/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện, về việc giải quyết đơn kiến nghị của công dân (bà Ngô Thị Phụng Dương); Công văn số 590/UBND-VP, ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc giải quyết đơn của ông Nguyễn Quang Đông; Công văn số: 1132/UBND-TTr, ngày 08/8/2023 về việc xử lý đơn kiến nghị của Ông: Ngô Minh Chí; Công văn số 518/UBND-TTr, ngày 14/4/2023 Ủy ban nhân dân huyện về việc giải quyết đơn của ông Trịnh Huy Hoàng; Phiếu chuyển số 26/PC-TD, ngày 13 tháng 7 năm 2023 về việc chuyển đơn kiến nghị của ông: A Thom.

⁷ UBND thị trấn Mãng Đen; Chi cục Thi hành án dân sự huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

⁸ Ngô Thị Phụng Dương; Huy Hoàng; A Thom; Nguyễn Quang Đông

⁹ Trong đó: Xã Ngọc Tem 05 đơn: (1) ông Đinh Minh Đim, (2) Trương Thị Ngọc Huyền, (3) Đinh Hồng Trúc, (4) A Thời, (5) Huỳnh Minh Tuấn. UBND Thị Trấn 02 đơn: (1) A Dong, (2) Ngô Thị Phụng Dương.

¹⁰ Đơn ông Huỳnh Minh Tuấn, Xã Ngọc Tem.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Phối hợp với các ngành cấp trên tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo công tác công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/biết);
- Thanh tra huyện (t/d);
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT-Tr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quang Hà