

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KONPLÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v đẩy mạnh triển khai các giải pháp tăng cường cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong thời gian tới

Kon Plông, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 3774/UBND-KTTH ngày 21 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh triển khai các giải pháp tăng cường cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều hình thức để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và xem đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, sự năng động sáng tạo và tiên phong của lãnh đạo các cấp chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong việc hỗ trợ doanh nghiệp. Quán triệt tới CBCCVC quan điểm vận dụng sáng tạo các cơ chế, chính sách trong giải quyết công việc theo hướng tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp. Thường xuyên bồi dưỡng, đào tạo CBCCVC nắm vững các chính sách để vận dụng hiệu quả, chú trọng cả về kiến thức và thái độ hành vi ứng xử.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm trong giải quyết công việc, thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân huyện, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nếu để xảy ra tình trạng chậm trễ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính do nguyên nhân chủ quan làm ảnh hưởng đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện; thường xuyên theo dõi, có văn bản đôn đốc, hướng dẫn nhà đầu tư trong quá trình triển khai các thủ tục pháp lý có liên quan đến hoạt động dự án, nhất là trong các lĩnh vực về đầu tư, đất đai, khoáng sản,... (như: cảnh báo dự án sắp chậm tiến độ, sắp hết thời hạn hoạt động hoặc đã hết thời hạn hoạt động, sắp hết thời hạn thuê đất, sắp hết thời hạn khai thác khoáng sản,...) để việc triển khai thực hiện các dự án đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng không giải

quyết các thủ tục có liên quan do chậm trễ về mặt thời gian khi nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính; thường xuyên, chủ động rà soát khó khăn, vướng mắc của các dự án đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh để kịp thời giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật, nhất là các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các quy định, chính sách pháp luật, văn bản của trung ương.

- Tăng cường triển khai thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của tỉnh đến với doanh nghiệp, tạo sự nhất quán trong triển khai từ cấp huyện đến cấp xã. Qua đó, đem lại niềm tin cho doanh nghiệp vào sự kiên quyết, nỗ lực của chính quyền các cấp trong quá trình đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để cắt giảm thời gian trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định; tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giúp tiết giảm thời gian, chi phí. Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng “mối quan hệ” để có được những ưu đãi đặc biệt, chính sách riêng (*như: hợp đồng kinh tế; khai thác tài nguyên; đấu thầu, chỉ định thầu; giao, cho thuê đất đầu tư, sản xuất kinh doanh...*) gây bất bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp tư nhân. Thực hiện đối xử bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong việc tiếp cận ưu đãi, hỗ trợ tiếp cận nguồn vốn, cơ chế chính sách và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý.

- Thực hiện tốt các nội dung về công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, trong đó không tiến hành thanh tra, kiểm tra quá 01 lần tại một doanh nghiệp trong 01 năm (*trừ trường hợp thanh tra lại*). Công khai danh sách doanh nghiệp, nội dung và thời gian thanh, kiểm tra trên website của đơn vị để doanh nghiệp có thể theo dõi... Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Phát huy vai trò người đứng đầu, chịu trách nhiệm toàn diện trong việc quản lý, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực thi nhiệm vụ của CBCCVC và người lao động thuộc quyền quản lý, đặc biệt tại các vị trí tiếp xúc, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tăng cường kiểm tra, giám sát CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà doanh nghiệp của một bộ phận CBCCVC. Tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giúp tiết giảm thời gian, chi phí.

## 2. Phòng Tài chính - Kế hoạch:

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo triển khai các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần; triển khai hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các phòng ban và địa phương huyện năm 2024.

- Tăng cường các hoạt động xúc tiến đầu tư bằng nhiều hình thức, đa dạng, có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào ngành, nghề, lĩnh vực phù hợp với tiềm năng, lợi thế của huyện; tiếp xúc, kêu gọi các nhà đầu tư chiến lược, có tiềm lực đến khảo sát, tìm hiểu cơ hội đầu tư tại huyện.

- Phối hợp chặt chẽ với Chi cục thuế khu vực số 1 để hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp dễ dàng thực hiện các TTHC trong quá trình tham gia và rút khỏi thị trường.

## 3. Phòng Nội vụ:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương tiếp tục theo dõi, triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS theo yêu cầu.

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện: Tiếp tục tham mưu nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; đẩy mạnh thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Tăng cường công tác xúc tiến thương mại; gắn kết hoạt động xúc tiến thương mại với hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả cao hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp; hỗ trợ doanh nghiệp thích ứng với các xu thế hội nhập, tìm kiếm thị trường, phát triển thương hiệu, mở rộng sản xuất, tiêu thụ sản phẩm tại các thị trường trong nước và xuất khẩu.

## 6. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục về lĩnh vực tài nguyên và môi trường (*như đất đai, khoáng sản, môi trường,...*). Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để các tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt các quy trình, quy định của pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, nhất là lĩnh vực về đất đai, để thuận lợi trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các kiến nghị của người sử dụng đất.

- Tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ đất đai để việc kiểm tra, hướng

dẫn được đảm bảo, chính xác; quán triệt cán bộ tiếp nhận, thụ lý hồ sơ thực hiện kiểm tra và hướng dẫn 01 lần để tổ chức, cá nhân biết hoàn thiện hồ sơ.

#### 7. Phòng Văn hoá và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện; tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp thích ứng với xu thế phát triển công nghệ số, chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp nắm được cách thức và lợi ích khi truy cập vào Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

- Hướng dẫn và xây dựng quy trình cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương.

#### 8. Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội:

- Tăng cường tổ chức các ngày việc làm, các phiên giao dịch việc làm tại các xã, thị trấn để phát triển thị trường lao động, kết nối cung - cầu giữa doanh nghiệp và người lao động; gắn kết nối cung, cầu thông qua sàn giao dịch việc làm, tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động tìm việc làm với các doanh nghiệp tuyển dụng lao động; tiếp tục đẩy mạnh, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kết nối giữa người lao động và người sử dụng lao động.

- Xây dựng chương trình và đẩy mạnh công tác đào tạo nghề dựa trên nhu cầu của thị trường lao động và đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động của các doanh nghiệp.

#### 9. Phòng Tư pháp:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện dưới nhiều hình thức đa dạng, đổi mới về nội dung, phù hợp với nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Thường xuyên rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật; phối hợp chặt chẽ, chia sẻ, lắng nghe ý kiến của các cơ quan, các Ban của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân và Hội đồng nhân dân trong quá trình xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

10. Thanh tra huyện: Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra có liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực.

#### 11. Công an huyện:

- Tiếp tục đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện và an ninh, an toàn tại các cơ sở chế biến, dự án nhằm tạo môi trường thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Phối hợp chặt chẽ trong giải quyết các vụ việc tranh chấp theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật. Trường hợp phát hiện cán bộ, công chức có vụ lợi trong quá trình giải quyết tranh chấp đối với người dân và doanh nghiệp phải kiên quyết xử lý theo đúng quy định.

Ủy ban nhân dân huyện báo đề các đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Quang Hà**